

## «Сложности перехода на ЮЗДО (в РФ)»

**Слободин Виталий Валерьевич**

Руководитель направления развития ЭДО

Финансово-экономической дирекции

**ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»**



**Заказчик** — все дирекции Компании.



Проект **ЮЗДО** инициирован **в июне 2021**, завершен в **декабре 2023**.

С декабря **2023** развивается в формате операционной деятельности.



**Со старта проекта**, в электронный формат переведены документы в рамках более **20-и** процессов внутреннего и внешнего документооборота.



**700+** Усиленных квалифицированных электронных подписей.

**1500+** электронных машиночитаемых доверенностей.



➤ **Победа в конкурсе** «Лучший ЭДО России и СНГ **2023**», в номинации «**Внедрение года в сфере ЭДО**» по версии CFO Russia\* .

➤ **Диплом и благодарность** от ассоциации РОСЭУ\*\* за развитие ЮЗДО в РФ в **2023**.

➤ **Благодарность от ФНС РФ** за развитие ЮЗДО в РФ в **2024**.

➤ **Победа в конкурсе** «Проект года **2024**» в номинации «**Лучший проект в области ЖКХ**» по версии Global CIO\*\*\*.

➤ **Благодарность** от «CFO Russia» за активное участие в мероприятиях в сфере ЭДО в **2024**.

➤ РВК активно **представлен на профильных мероприятиях** отрасли ЭДО в **2024 - 2025**.

➤ **Участник конкурсов** «Лучший ОЦО 2025 в номинациях «Лучший электронный документооборот» в **2026**.



1. Основные **цели**, поставленные при создании платформы ЮЗДО **достигнуты**.
2. Создана **платформа** для дальнейшего развития ЮЗДО в Компании.



1. По **широте** охвата процессов, «Росводоканал» **занимает заметную позицию в России**.
2. Сохраняется **отставание по уровню автоматизации** процессов и объему перевода в электронный формат отдельных процессов.



1. Продолжается работа над перевод в электронный формат новых процессов, решением проблематики долговременного хранения документов и подготовка к переходу на ЭТрН.
2. В процессе перехода на ЭДО возникает **ряд сложностей, затрудняющих переход на ЭДО**.



1. Много организаций не в курсе об установленных требованиях:
  - ✓ к форматам счет-фактуры / УПД ,
  - ✓ 1-й счет-фактуры / УПД в комплекте документов.\*
2. **Отсутствие контроля со стороны Операторов ЭДО.**
3. Отдельной проблемой является возможность передачи **произвольных** документов. **В этом случае не контролируются форматы и вид процессов** (к примеру: акт может прийти как письмо\*\*).
4. Операторы **не предлагают** применять рекомендованные формализованные форматы, в частности – **акты сверки взаимных расчетов.**



1. Операторы ЭДО предлагают решать проблему контроля форматов **за отдельное финансирование.**
2. Гарантирован ли результат при возможности отправлять произвольные документы?
3. Контроль форматов **внешними средствами** (роботы) требует значительных расходов и экономически сложно окупается.
4. Массовое применение PDF **не позволяет автоматизировать процесс** считывания данных и отражения операции в учете.



**Совокупность факторов приводит отказу контрагентов и сотрудников РВК к ЭДО – не получается оформить/скорректировать – переход на бумагу.**

\* Приказ **970** ФНС РФ и п.6 Приказа **14-н** Минфина РФ.

\*\* В этом случае его нельзя ни подписать ни отклонить и на уровне СБИС не всегда удается поменять процесс.

Фактура 04.03.26 № A289 =

Фактура 11.03.26 № A335 =

Фактура 18.03.26 № A356 =

Фактура 25.03.26 № A417 =

Счет-фактура и УПД 03.03.26 № KBK0000000005 = 1 [REDACTED]

Счет-фактура и УПД 03.03.26 № KBK0000000006 = 02.03.2026 - НДС - 2 500.00

Счет-фактура и УПД 31.03.26 № KBK0000000007 = 1 [REDACTED]

Счет-фактура и УПД 07.04.26 № KBK0000000008 = 1 [REDACTED]

 УПД (статус 1) № 24 от 31 марта 2026 г (2).pdf 

 УПД (статус 1) № 22 от 31 марта 2026 г (2).pdf 

 УПД (статус 1) № 23 от 31 марта 2026 г (2).pdf 

### 3. Нарушение Приказа 970 ФНС РФ\*:

Добавить (3)

Фактура 31.08.25 № 149 = [redacted] [medal]

Счет на оплату № 149 от 31 августа 2025 г.PDF [medal]

УПД (статус 1) № 149 от 31 августа 2025 г.PDF [medal]

Добавить (2)

Акт 4 от 19 декабря 2023.pdf [medal]

Счет фактура.pdf [medal]

УПД (статус 1) № 20 от 29 апреля 2026 г.pdf [medal] [redacted] Г.П.

### 4. Поступление документов в непонятных форматах и архивах:

УПД (статус 1) № 24 от 31 марта 2026 г.xml [medal] УШАКОВ И.Л.



xml

Online просмотр недоступен

Файл содержит неотображаемые данные!

упд

Добавить (1)

ON\_NSCHFDOPPR\_7204095194\_720301001\_7224090758\_722401001\_202...

1

card.xml

УПД 31.03.26 № 1 = [redacted]

meta.xml

zip

\* Обратите внимание, в одном из комплектов одновременно счет-фактура в XML и УПД в PDF.

### Причины:



1. Акты выполненных работ и ТОРГ-12 в электронном формате **не отменены** полностью - отменены только их **рекомендованные формализованные форматы** (XML).
2. **Письмо ФНС РФ**, устанавливающей **рекомендованную форму УПД**.\*
3. Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N **1137** (ред. от 29.10.2024) устанавливает **форму счет-фактуры**.
4. **П.2 статьи 9 402-ФЗ** устанавливает **обязательные реквизиты первичного учетного документа**.
5. **Создавать акты и накладные** в электронной форме технически можно **с использованием формата** универсального передаточного документа (**УПД**) 5.03 (утвержденного приказом ФНС России от [19.12.2023 №](#) ЕД-7-26/970@).
6. Позиция экспертного сообщества и отдельных Операторов ЭДО **о безусловном приоритете** внутренней структуры (**формата**) УПД **перед** его печатной / экранной **формой** – **визуализацией**.

### Следствия:



1. **Акты** выполненных работ и **ТОРГ-12** стали **формировать в любых форматах** – Word, Excel, PDF.
2. **Опасения штрафных санкций** из-за несоответствия результирующим документов фактически сформированным, привели к **формированию УПД «2» + счет-фактура или УПД «1» + УПД «2»**.
3. Рекомендации **отдельных Операторов ЭДО** и **требования отдельных контрагентов** привели к массовому формированию **визуализации в форма Акта по формату Приказа 970 ФНС РФ**.

\* Письмо ФНС РФ от 21 октября 2013 г. N ММВ-20-3/96@

1. Появления множества вариантов формирования комплектов документов:

Вариант формирования	Возможные причины
УПД «1» + УПД «2»	1. непонимание статусов формирования документов. 2. избегание рисков, связанных с изменением результирующих документов по договору.*
 УПД «2» + счет-фактура.	Избегание рисков, связанных с изменением результирующих документов по договору
УПД «2» с визуализацией в форме акта в формате Приказа 970 ФНС РФ + <b>счет-фактура</b>	Отдельные требования заказчиков + предложения Операторов ЭДО.
<b>Акт/ТОРГ-12</b> в PDF или Word + счет-фактура в XML.	Отсутствие возможности/желания перехода на УПД.
УПД «1»	Когда организация стремится к прогрессу!



- 2. Усложнение документооборота для участников процесса.
- 3. Увеличение прямых и косвенных расходов на ЭДО.

\* Письмо Федеральной налоговой службы от 26 декабря 2025 г. № ЕА-2-26/19733@ вероятно мало кому известно

ON\_NSCHFDOPPR\_20E0145d27530b21db7a059cd33dd82b\_20E1457a0c371112a750005050917125\_20200210\_5f660b\_11d3-1c0d-0a00-1c59b17c1f3\_0\_0\_0\_0\_00.xml

ON\_NSCHFDOPPR\_20E0145d27530b21db7a059cd33dd82b\_20E1457a0c371112a750005050917125\_20200210\_5f660b\_11d3-1c0d-0a00-1c59b17c1f3\_0\_0\_0\_0\_00\_sig\_0a2000fd-01bd-1100-0021-000b1dd0d607.2.sig

ON\_NSCHFDOPPR\_20E0145d27530b21db7a059cd33dd82b\_20E1457a0c371112a750005050917125\_20200210\_5f660b\_11d3-1c0d-0a00-1c59b17c1f3\_0\_0\_0\_0\_00\_sig\_0a2000fd-01bd-1100-0021-000b1dd0d607.sig

ON\_NSCHFDOPPR\_20E0145d27530b21db7a059cd33dd82b\_20E1457a0c371112a750005050917125\_20200210\_5f660b\_11d3-1c0d-0a00-1c59b17c1f3\_0\_0\_0\_0\_00.xml

ON\_NSCHFDOPPR\_20E0145d27530b21db7a059cd33dd82b\_20E1457a0c371112a750005050917125\_20200210\_5f660b\_11d3-1c0d-0a00-1c59b17c1f3\_0\_0\_0\_0\_00.sig

ON\_NSCHFDOPPR\_20E0145d27530b21db7a059cd33dd82b\_20E1457a0c371112a750005050917125\_20200210\_5f660b\_11d3-1c0d-0a00-1c59b17c1f3\_0\_0\_0\_0\_00.sig

ON\_NSCHFDOPPR\_...pdf

ON\_NSCHFDOPPR\_...pdf

## Результат – пользователи путаются!

Акт выполненных работ (оказанных услуг)  
№ 44100059096/0407 от 31.01.2026  
за услуги по договору № 86137 от 29.12.2025 по лицевому счету № [REDACTED]  
за период с 01.01.2026 г. по 31.01.2026 г.

Оператор: Публичное акционерное общество "[REDACTED]"

Адрес: [REDACTED]

ИНН/КПП: [REDACTED]

Абонент: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "[REDACTED]"

Адрес: [REDACTED]

ИНН/КПП: [REDACTED]

составили настоящий Акт о том, что «Оператор» оказал, а «Абонент» принял выполненные работы (оказанные услуги) за Январь 2026 г.

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	Цена (тариф)	Стоимость оказанных услуг без НДС	Сумма НДС	Стоимость оказанных услуг с НДС
Поддержание подсети статических IP-адресов, в месяц	шт	1	-	500,00	82,50	582,50
Тарифный план "Корпоративный интернет 100". Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет без ограничения объема потребляемого трафика со скоростью до 100 Мбит/с	шт	1	-	2000,00	325,00	2325,00



1. Отмечается тенденция к увеличению количества Операторов ЭДО на одно юридическое лицо.
2. Зачастую пользователи не знают Операторов ЭДО для обмена и **не поднимают технологию обмена!**
3. **Есть примеры когда для каждого вида документов выделяется отдельны Оператор ЭДО.**
4. Отдельные когда два Оператора не могут установить связь ИЛИ пользователи не понимают как ее установить?



1. Функциональность по отправке/принятию подтверждения на обмен зачастую явно не выделены в интерфейсах Операторов ЭДО.
2. **Автоматизация процесса отправки на конкретный ящик трудовзатрата и не окупается** - фактически обеспечиваем то, что и так должно работать.
3. **Невозможность переотправить документ через другого Оператора ЭДО.**



**Совокупность факторов приводит отказу контрагентов и сотрудников РВК к ЭДО – не получается оформить/скорректировать – переход на бумагу.**

### Множество абонентских ящиков:

При проверке в СБИС контрагента [redacted] в документе [Проект\\_Д\\_211713](#) найдено несколько активных ящиков:



Оператор - 'ООО "Компания "Тензор"', Идентификатор - '2BE44a901998e534b10a8b91991968296c0', Роуминг - Нет;  
Оператор - 'Калуга-Астрал', Идентификатор - '2AE01F1655B-FCB4-4803-A297-A1392B96C8BB', Роуминг - Да;  
Оператор - 'ООО "КОРУС Консалтинг СНГ"', Идентификатор - '2BK-7713076301-1027700166636', Роуминг - Да;  
Оператор - 'Контур', Идентификатор - '2BM-7713076301-2012052807251168061080000000000', Роуминг - Да;  
Оператор - 'Такском', Идентификатор - '2AL-D9EE3B25-029A-49CE-A2D4-588F1EBE3DC2-00001', Роуминг - Да;  
Оператор - 'Калуга-Астрал', Идентификатор - '2AE05C07B9A-0795-485E-B9F6-5506D2265511', Роуминг - Да;  
Оператор - 'АО Единая электронная торговая площадка', Идентификатор - '2IM24334023-D90D-433C-9411-998CA86EE7A9', Роуминг - Да;  
Оператор - 'ООО «СИСЛИНК»', Идентификатор - '2JM-DLINK-9F84661A-C65E-4427-9F59-8FE8B4A1B511', Роуминг - Да;  
Оператор - 'ООО "ОПЕРАТОР-ЦРПТ"', Идентификатор - '2LT-11000023292', Роуминг - Да

Необходимо вручную заполнить Идентификатор СБИС в карточке контрагента в СЭД. Заявку с указанием наименования Оператора и идентификатора должен прислать Инициатор договора.

### Затруднение обмена в привычном формате:

Отправка 15 мин.  
WSS С.Л. Сотрудники сторонних организаций 15 мин.  
Переназначено → Селиванова Е.Т.  
Селиванова Е.Т. ОУСС  
Отправка

с 09:07  
09:22  
с 09:22  
09:22

R Отправлено в [redacted] ИП ЦРПТ (ЭДО Лайт)   
[redacted] ОУСС (  [redacted] )  
договор И [redacted] инструменты (6).docx


09:22

Приглашение принято [redacted] ЦРПТ

Получение [redacted] ИП

Утверждение Шальнева Вера Анатольевна, ИП ЦРПТ (ЭДО Лайт)

Редакция 07.05.26

 Ошибка отправки в роуминг

7 мая 09:23 Попытка отправки

Контрагент принимает только документы в формате УПД, УКД и неформализованные PDF.

Измените формат файла или тип документа и повторите отправку.

Технологическая квитанция

**Особенности получения документов в части формата и процесса, закончившееся успехов после личного вмешательства Ответственного по РВК при прямой связи с 2-я Операторами ЭДО и Фирмы 1С:**

**Контрагент просил направить договор именно в формате PDF из-за наличия штампа ЭП. Так же они получали в своей системе договор на другой процесс:**

Добрый день, Татьяна Николаевна !

Готовы подписать агентский договор. Однако программа 1С не дает такой возможности ввиду статуса документа «прочие». Просим принять приглашение, направленное Вам 08.05.2026г в 13:47, направить (по возможности) документ в формате pdf, присвоить статус документу «Договор» (вместо «Прочие»).

**Далее возникло недопонимание по с приглашениями, ухудшившиеся неточными ответами служб поддержки 2-х Операторов:**

Татьяна Николаевна, здравствуйте,

Мы приняли договор и были готовы подписать, но технически это оказалось невозможно, поскольку на стороне нашего оператора приглашение не было подтверждено. Я разговаривала и с поддержкой Тензор, и с нашей (Калуга Астрал), и единственное решение, которое они предложили, это подключиться повторно.

Как только мы установим подключение, мы сразу подпишем договор.

С уважением,  
Надежда

**Вмешательство ответственного от РВК, уточнение ситуации у более высокого уровне поддержки Операторов, перезапуск приглашения.**

Виталий Валерьевич, добрый день,

Благодарю Вас за подключение к нашему вопросу. Приглашение мы успешно приняли, и сразу же стало возможным подписание договора (направленного нам 08 мая), что мы и сделали.

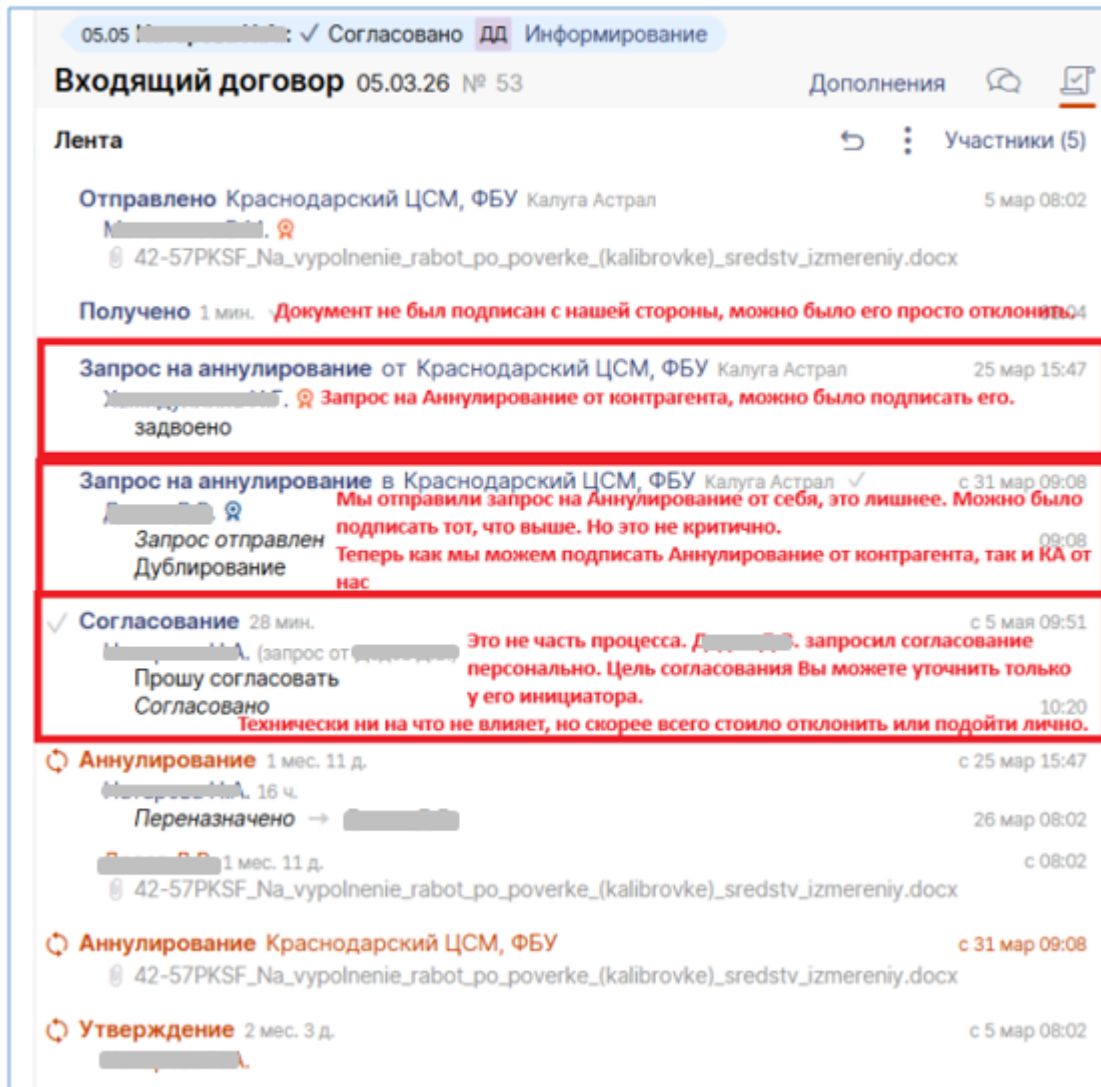
Спасибо еще раз за помощь!

С уважением,  
Надежда

1. Отсутствие нормативной базы.
2. Отсутствие методики применения.
3. Разные трактовки понятий: «Удаление», «Несогласование», «Аннулирование» в понимании пользователей.
4. Различные реализации у разных Операторов ЭДО.
5. Аннулировать можно не только подписанный с 2-х сторон документ.
6. Для аннулирования необходима МЧД и ЭП – необходимость вовлечения подписантов скорее в технический процесс.
7. Необходимость настройки в системе, особенности интерфейса...

### Пример путаницы в действиях:

#### Пример путаницы в действиях:



05.05 [redacted]: ✓ Согласовано ДД Информирование

**Входящий договор** 05.03.26 № 53 Дополнения Участники (5)

**Лента** Участники (5)

Отправлено Краснодарский ЦСМ, ФБУ Калуга Астрал 5 мар 08:02

[redacted] 42-57PKSF\_Na\_vypolnenie\_rabot\_po\_poverke\_(kalibrovke)\_sredstv\_izmereniy.docx

Получено 1 мин. Документ не был подписан с нашей стороны, можно было его просто отклонить

**Запрос на аннулирование** от Краснодарский ЦСМ, ФБУ Калуга Астрал 25 мар 15:47

[redacted] Запрос на Аннулирование от контрагента, можно было подписать его. задвоено

**Запрос на аннулирование** в Краснодарский ЦСМ, ФБУ Калуга Астрал ✓ с 31 мар 09:08

[redacted] Мы отправили запрос на Аннулирование от себя, это лишнее. Можно было подписать тот, что выше. Но это не критично. 09:08

Запрос отправлен Дублирование Теперь как мы можем подписать Аннулирование от контрагента, так и КА от нас

✓ **Согласование** 28 мин. с 5 мая 09:51

[redacted] (запрос от [redacted]) Это не часть процесса. [redacted] запросил согласование персонально. Цель согласования Вы можете уточнить только у его инициатора. 10:20

Прошу согласовать Согласовано Технически ни на что не влияет, но скорее всего стоило отклонить или подойти лично.

**Аннулирование** 1 мес. 11 д. с 25 мар 15:47

[redacted] 16 ч. 26 мар 08:02

Переназначено → [redacted]

[redacted] 1 мес. 11 д. с 08:02

42-57PKSF\_Na\_vypolnenie\_rabot\_po\_poverke\_(kalibrovke)\_sredstv\_izmereniy.docx

**Аннулирование** Краснодарский ЦСМ, ФБУ с 31 мар 09:08

42-57PKSF\_Na\_vypolnenie\_rabot\_po\_poverke\_(kalibrovke)\_sredstv\_izmereniy.docx

**Утверждение** 2 мес. 3 д. с 5 мар 08:02

[redacted]



## 1. Контроль форматов документов:

- Инструктирование и обучение пользователей для контроля формата **до** подписания документов.
- Отклонение документов в некорректном формате.
- Проверка форматов документов во фронт-офисе и в ОЦО.
- Автоматизация процесса **при наличии XML документов**.



## 2. Переход на УПД:

- Проведение работы с контрагентами о переходе на УПД.
- Отклонение Актов и ТОРГ-12, составленных в формате XML.
- Акты и ТОРГ-12 составленные в иных форматах принимать к учету разово, с последующим переходом на УПД.



## 3. Обмен через различных операторов:

- Обучение сотрудников работе с основами обмена через различных Операторов и работа с контрагентами.
- Внутренняя автоматизация процессов.
- Без необходимости отдельные абонентские ящики и Операторов ЭДО не подключать.
- **Изменения на уровне Регулятора:** комментарий для абонентского ящика.



## 4. Аннулирование:

- Обучение сотрудников работе с аннулированием работа с контрагентами.
- Аннулировать только подписанные с 2-х сторон документы.
- При аннулировании первичных учетных документов строго контролировать период документа.
- **Изменения на уровне Регулятора:** формализация процесса.



1. Сложности ЭДО вызывают негатив у участников процесса.
2. Процесс перехода на ЭДО усложнен, **но нет нерешаемых проблем.**
3. Требуется грамотная **техническая** и **методическая** поддержки всех участников процесса.
4. Необходимы соответствующие **финансовые вложения.**



1. Все сложности решаются за счет **слаженной работы бизнес и ИТ подразделений!**
2. **Регуляторы ЭДО РФ слышат проблемы и помогают в решении.**

**Слободин Виталий**



Виталий



**+7-915-158-10-93**

**ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»**

